

EDITO

Bonjour très chères Winpharmaciennes et Winpharmaciens,

Le mois de Février est un mois court mais intense, vacances d'hiver, ski pour les loisirs, période grippale et autres maladies respiratoires pour les professionnels de santé, nous espérons qu'il se passera au mieux pour vous et vos équipes.

Telle l'éclosion de la *Viola Odorata* au mois de Février, votre équipe de formation Pharmacom a travaillé sur votre newsletter du mois de Février.

Elle vous sera utile, nous l'espérons, comme la *Viola Odorata* est utile à la guérison de vos patients pour des symptômes de la grippe et autres maladies respiratoires.

Portez vous bien!

L'équipe Pharmacom



NEWSLETTER FÉVRIER 2025 #24

TRUC ET ASTUCE : PRÉVENIR VOS PATIENTS DE LA RÉCEPTION DE LEURS PROMIS

ENVOI D'UN SMS

Prérequis :

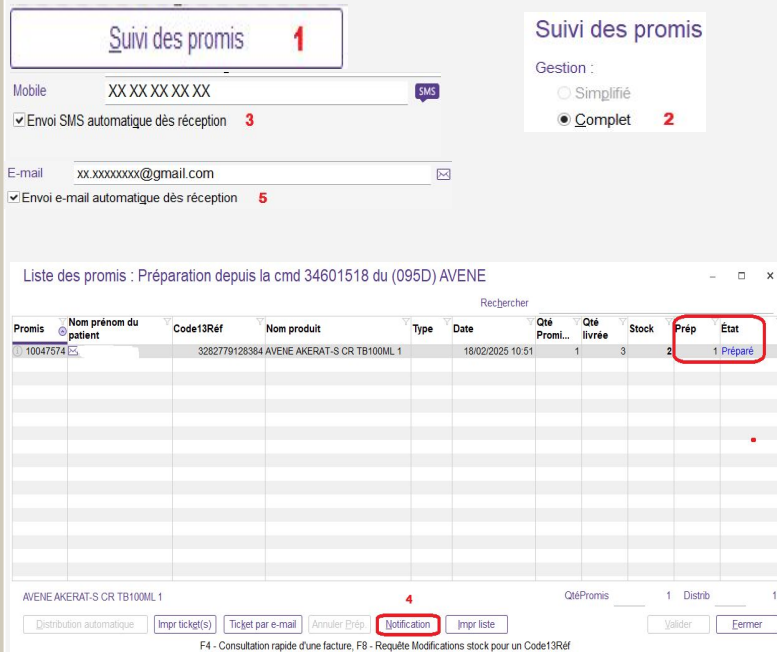
- Avoir la gestion complète des promiss (Dossier, Préférences, Options, 3.Stock) **1 et 2**
- Avoir le module winSMS (parlez-en à votre commercial)

Paramétrage du client :

- Dans la fiche client, notez le numéro mobile de votre patient et cochez la case *Envoi SMS automatique dès réception* **3**

Envoi du SMS depuis la commande (hors winpromis) :

- Préparez vos promiss et cliquez sur l'onglet **Notification** **4**
- Double cliquez sur le symbole  dans la colonne **SMS**
- Personnalisez votre message (environ 150 caractères pour ne pas envoyer 2 SMS)
- Cliquez sur l'onglet **Envoyer**



The screenshot shows the 'Suivi des promiss' (Promise Tracking) interface. At the top, there are two tabs: 'Suivi des promiss' (active) and 'Gestion :'. Under 'Suivi des promiss', there are fields for 'Mobile' (XX XX XX XX XX) and 'E-mail' (xx.xxxxxxx@gmail.com). Below these are checkboxes for 'Envoi SMS automatique dès réception' (checked, labeled 3) and 'Envoi e-mail automatique dès réception' (checked, labeled 5). A table titled 'Liste des promiss : Préparation depuis la cmd 34601518 du (095D) AVENE' is displayed. The table has columns: Promiss, Nom prénom du patient, Code13Réf, Nom produit, Type, Date, Qté Promi..., Qté livrée, Stock, Prép, and Etat. The first row shows a promise with Code13Réf 3282779128384, Nom produit AVENE AKERAT-S CR TB100ML 1, Date 18/02/2025 10:51, and Prép 1. The 'Etat' column shows '1 Préparé'. At the bottom, there are buttons for 'Distribution automatique', 'Impr ticket(s)', 'Ticket par e-mail', 'Annuler Prép', 'Notification' (labeled 4), 'Impr liste', 'Valider', and 'Fermer'. A footer note reads: 'F4 - Consultation rapide d'une facture, F8 - Requête Modifications stock pour un Code13Réf'.

ENVOI D'UN MAIL

Prérequis :

- Avoir la gestion complète des promiss (Dossier, Préférences, Options, 3.Stock) **1 et 2**
- Avoir paramétré l'envoi par email (Dossier, Paramètres d'envoi par e-mail)

Paramétrage du client :

- Dans la fiche client, notez l'adresse mail de votre patient et cochez la case *Envoi e-mail automatique dès réception* **5**

Envoi du SMS depuis la commande (hors winpromis) :

- Préparez vos promiss et cliquez sur l'onglet **Notification** **4**
- Double cliquez sur le symbole  dans la colonne **E-mail**
- Personnalisez votre message
- Cliquez sur l'onglet **Envoyer**

L'équipe formation

NEWSLETTER FÉVRIER 2025 #24

RAPPEL : QUEL OUTIL UTILISER POUR OUVRIR LES TABLEAUX WINPERFORMANCE ?

Les tableaux Winperformance (Modules, Winperformance), sont souvent demandés par le comptable et s'ouvrent avec un tableur.

Il existe différents tableurs sur le marché, mais seulement 2 fonctionnent avec Winpharma :

- le tableur Microsoft Excel (version payante)
- le tableur Open office version 3.2.0 ou inférieure (version gratuite)

Sans un de ces 2 tableurs, il vous sera impossible de générer les tableaux et donc de les ouvrir.

Si vous prenez une version Microsoft excel payante, pensez à l'installer sur le poste où

TABLEAU DE BORD PERFORMANCE PHARMACIE
Chiffre d'affaires HT sur les exercices 2006/2007 et 2007/2008

winpharma.com

MOIS	CA Total BMR	Dépenses	MDL < 10.82€	Produits réglementés (BMR)					MDL > 1000€	Epty	LPP/ANR				CA Total
				4.83€-MDL < 10.82€	1.91€-MDL < 22.36€	MDL < 450€	450€-MDL < 1500€	MDL > 1500€			5,0%	10,0%	20,0%	0,0%	
2007/2008															
Janvier															
Février															
Mars															
Avril															
Mai															
Juin															
Juillet															
AOÛT															
Septembre															
Octobre															
Novembre															
Décembre															
TOTAL															

TABLEAU DE BORD PERFORMANCE PHARMACIE
Exercice 2007/2008

winpharma.com

ELEMENTS DEVANT ETRE SAISIS	2006/2007		2007/2008		Cumul Progressif sur 12 mois	Avancement / Budget
	12 mois	%	12 mois	%		
CHIFFRE D'AFFAIRE HT	Reel (€K)	%	Budget (€K)	%	Reel (€K)	%
	0		0		0	#DEV/0!
MARGE COMMERCIALE	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!
Prestations diverses HT	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!
Location Matériel Médical HT	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!
Salaires et Charges	0,00	#DEV/0!	0,00	#DEV/0!	0,00	#DEV/0!
Charges externes & autres charges	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!
Impôts et Taxes	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!
Total Charges d'exploitation	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!	0	#DEV/0!

Marge RFA 2007/2008

MOIS	Produits réglementés (BMR)										LPP/ANR			
	Génériques	MDL < 0.82€	0.82€-MDL < 1.91€	1.91€-MDL < 22.36€	MDL < 450€	450€-MDL < 1500€	MDL > 1500€	Epty	5,0%	10,0%	20,0%	0,0%		
Taux Remise grossiste/ Labo par tranche	40,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	1,00%	0,00%	12,00%	15,00%	14,00%	0,00%	
Juillet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Août	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Septembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octobre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Novembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Décembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Janvier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Février	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mars	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
avril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Juin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	

vous voulez générer les tableaux (votre bureau par exemple car 1 poste = 1 licence Excel).

Si vous avez un poste de télétravail, il vous faut un tableur sur le poste connecteur à la pharmacie, sinon ça ne se générera pas.

Si vous prenez un Open Office (version gratuite), il ne faudra JAMAIS faire la mise à jour de celui-ci, sinon il vous sera impossible de générer les tableaux.

Où se trouvent les tableaux générés?

Vous les retrouverez dans le dossier **Windows C:\WPHARMA\WPERFORMANCE**

L'équipe Formation

NEWSLETTER Édition spéciale

EDITO

Lots invalidés : adoptons les bons réflexes !

Face aux lots invalidés par la Sécurité sociale ou le concentrateur, quelques vérifications sont nécessaires avant de nous contacter.

Un guide pratique est à votre disposition pour vous aider pas à pas.

Retrouvez toutes les infos dans cette newsletter !



NEWSLETTER Édition spéciale

QUE FAIRE EN CAS DE LOTS INVALIDES ?

TROUVER LE NOMBRE DE TÉLÉTRANSMISSION

Accéder au menu :

- 1 - Liste → Liste des bordereaux
- 2 - Cliquer sur  →

Gestion des anomalies

Dt. 1ère TT rempli et Dt. 2ème TT vide = 1 Télétransmission

Dt. 1ère TT remplie et Dt. 2ème TT rempli = 2 Télétransmissions

Si un lot a été télétransmis deux fois, veuillez nous indiquer le nombre de factures qu'il contient .

Dt. 1ère TT	Dt. 2ème TT	Lot	Dest	Canal
30/01/2025 19:44	03/02/2025 19:3	497s	01 791 000	SESAM OCT

ARL : 250002482=No FSE certificat vitale incorrect Trier Dt.1ère TT ▼
No. FSE non intègre
Status : [Le lot intégral doit être traité manuellement (Bouton 'Duplicatas')]

TROUVER LE NOMBRE DE FACTURES DANS UN LOT

Accéder au menu :

- 1 - Liste → Liste des bordereaux
- 2 - Dans le filtre "Lot", renseignez le numéro du lot concerné
- 3 - Le nombre de factures apparaît dans la colonne "Quantité"

Qté

NB: Un ARL - ne peut pas être traité immédiatement, il faut un délai de 24H minimum avant de renvoyer les factures dans un nouveau lot.