

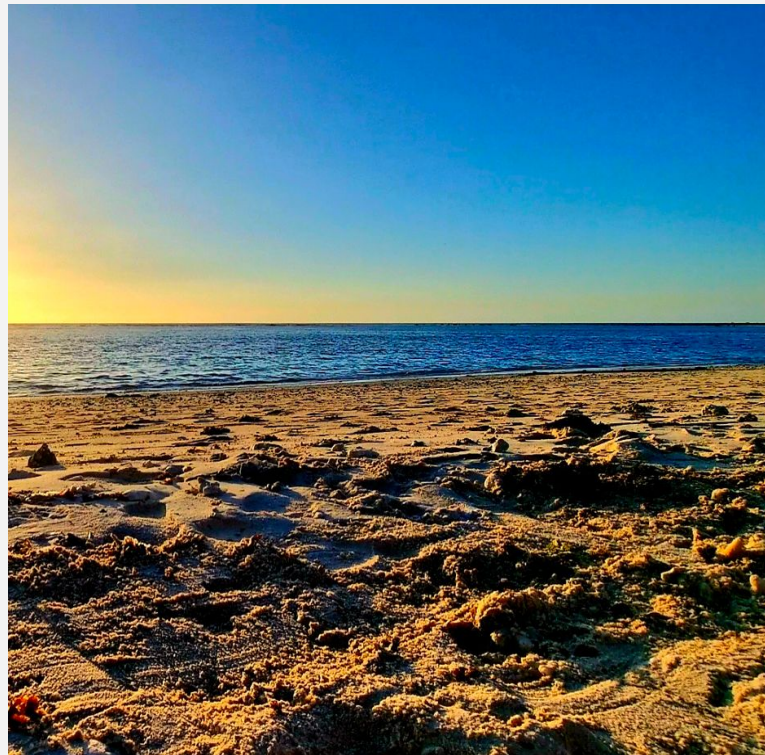
EDITO

L'été est synonyme de belles et chaudes journées, de lumière avec les jours allongés, d'une période de fructification de la plupart des plantes et bien sûr, comme pour beaucoup d'entre vous, de vacances et de repos !

Comme vous, votre équipe Pharmacom va partir en vacances, tantôt les uns, tantôt les autres, afin d'avoir toujours vos services en fonctionnement. C'est pour cela que votre newsletter sera regroupée sur 2 mois, car il faut savoir déconnecter, même vous nos très chers winpharmaciens...

Cette newsletter estivale, vous proposera de comprendre le suivi de la facture subrogatoire, et également de comprendre un saut de lot, et comment l'appréhender.

Passez un bel été, nous vous remercions pour votre fidélité, cela nous réchauffe le coeur, tel la chaleur d'un soleil estival



NEWSLETTER JUILLET/AOÛT 2025 #28

TRUC ET ASTUCE : LE SUIVI D'UNE FACTURE SUBROGATOIRE

LE SUIVI DE FACTURE SUBROGATOIRE C'EST LE PARCOURS D'UNE FACTURE : DE SA CREATION A SON PAIEMENT TOTAL

Pourquoi en avoir besoin?

Il y a plusieurs possibilités à cette question, très souvent pour retrouver le jour où la facture a été payée, ou dans quel lot elle a été télétransmise...

Comment la retrouver?

Depuis le menu **Listes, Suivi des subrogations**, mais pas que... tous les endroits où vous pouvez faire une consultation rapide de la vente (barre d'espace sur la ligne de vente). Ensuite le suivi se trouvera dans l'onglet 2 Suivi de facture **cf 1**

regie

Date Réglé

Commande

1. Général 2. Suivi de facture

Type

Création subro

Envoi FSE

Création SCOR

Envoyé SCOR

Retour SCOR

Règlement

Rejet

Jour Compt :

Chg Poste

Création subro

Création facture

Création avoir

Recyclage FSE

Création subro

Type

Création subro

Envoi FSE

Création SCOR

Envoyé SCOR

Retour SCOR

Règlement

Jour Compt :

Heure

22/03/2025 11:36

24/03/2025 19:21

Dossier

250086263

250086263

N.bordereau, notes

503079: Lot: 079

Montant RO

Montant RC

11,80

7,87

11,80 T

7,87

503079

7,87 503079: 31/03/2025 Retour: DROIT NON OUI

Lexique cf 2 et 3

- **Création subro** = formatage de la facture
- **Envoi FSE** = télétransmission du montant de la facture
- **Création SCOR** = création du bordereau de PJ
- **Envoi SCOR** = Envoi du bordereau de PJ
- **Retour SCOR** = accusé de réception du bordereau SCOR
- **Règlement** = règlement total ou partiel de la facture dans Winpharma
- **Jour comptable** = règlement total ou partiel sur le compte bancaire
- **Rejet** = retour de litige par les organismes payeurs
- **Recyclage FSE** = modification de la facture après le rejet pour envoyer en télétransmission

On peut y voir également les dates et heures des différentes manipulations 4, le numéro de facture 5, le montant RO et RC envoyé et/ou payé 6, le numéro du bordereau d'envoi, de paiement 7, le motif de rejets 8...

L'équipe formation

RAPPEL : LE SAUT DE LOT

VOUS RECEVEZ UN APPEL DE VOTRE CONCENTRATEUR VOUS INDIQUANT QUE VOTRE TÉLÉTRANSMISSION PRÉSENTE UN SAUT DE LOT.

Qu'est ce qu'un saut de lot et pourquoi ça arrive?

Lors de l'envoi de votre télétransmission, les lots sont créés et se suivent en terme de numérotation.

Il se peut que parfois votre télétransmission présente un saut de lot.

Plusieurs événements peuvent le provoquer, et très souvent cela sera une micro déconnexion du lecteur lors de la création des lots.

Comment vérifier ?

Lorsque votre concentrateur vous indique un saut de lot, il est important



de vérifier à 2 endroits si tout est correct :

- Allez dans le menu **Liste, liste des bordereaux**, choisissez la période donnée par le concentrateur, et cherchez le numéro de lot. Il sera là, mais n'apparaîtra pas en gras = il s'est créé mais ne s'est pas télétransmis.

Vous devrez le re télétransmettre depuis le poste de télétransmission, sur la liste des bordereaux, sélectionnez le lot et cliquez sur l'onglet télétransmettre.

- S'il s'avère qu'il y a un saut de lot dans la liste des bordereaux, vérifiez dans votre suivi des subros qu'il n'y a pas de factures non télétransmises sécu ou mutuelle sur la période, voire des non réglées sécu ou mutuelle.

Si tout est correct, c'est un saut de lot à ne pas prendre en compte.

Si vous constatez une anomalie, merci de nous contacter.

L'équipe formation