



JUILLET/AOUT 2026 | NUMÉRO 39

Newsletter Pharmacom

L'ÉDITO : ESPRIT LIBRE, ÉTÉ SEREIN ET SI VOUS DÉCONNECTIEZ EN TOUTE CONFIANCE ?

L'été est là, et avec lui l'envie légitime de lever le pied, de profiter de ses proches et de recharger les batteries. Mais avant de fermer la porte de l'officine pour quelques jours, une question s'impose : vos données sont-elles vraiment en sécurité ?

Les récents **incendies** qui touchent plusieurs régions nous rappellent que l'imprévu n'arrive pas qu'aux autres. Au-delà du risque physique, c'est toute la **sécurité numérique** de votre officine qui peut être compromise en un instant.

Ce numéro estival met l'accent sur les réflexes essentiels à adopter avant de partir : **vérifier vos sauvegardes quotidiennes**, vous assurer de **l'anonymisation de vos flux**, et transmettre les bonnes consignes à vos équipes d'été.

Une officine bien protégée, c'est un pharmacien qui part l'esprit serein. Prenez soin de vous, de vos proches et de vos données.

Bel été à toutes et à tous !

TRUCS ET ASTUCES

DROIT D'OPPOSITION PHARMASTAT



RAPPEL IMPORTANT :

Suite aux procédures engagées par la **CNIL**, Pharmastat IQVIA a demandé aux éditeurs de LGO d'intégrer un mécanisme permettant d'exercer un **droit d'opposition**.

Depuis la version **9.9.327** (déployée le 10/02/2026), les données transmises sont désormais **intégralement anonymisées**.

COMMENT ACTIVER L'OPPOSITION ? (REFUS DU FLUX LRX)

Si vous souhaitez refuser le transfert de ce flux de données, la démarche est très simple :

1. Aller dans le menu **Stock**
2. Cliquer sur **Statistiques de vente**
3. Sélectionner **Pharmastat**
4. Cocher "**Refuser le flux LRX**"

NOTRE ENGAGEMENT POUR VOS DONNÉES

Un rappel essentiel : notre LGO s'engage à **ne jamais vendre vos données à des tiers**.

En revanche, notre responsabilité ne peut être engagée concernant les **extracteurs tiers** installés indépendamment sur vos postes, ni les données qu'ils récupèrent.

Notre équipe d'assistance reste disponible pour tout renseignement complémentaire.

RAPPEL

RAPPEL : N'ATTENDEZ PAS L'IMPRÉVU POUR SÉCURISER LES DONNÉES DE VOTRE PHARMACIE



1. VOS SAUVEGARDES SONT-ELLES VRAIMENT À L'ABRI ?

CONTEXTE : INCENDIES RÉCENTS

Les incendies actuels en **Gironde, Landes, Var** nous rappellent la vulnérabilité de nos installations. Toute notre solidarité aux pharmacies partenaires touchées et un hommage aux pompiers.

RAPPEL : LE MATÉRIEL INFORMATIQUE NE RÉSISTE PAS AU FEU.

Une clé USB laissée branchée ou posée dans l'officine sera détruite en cas de sinistre. Toutes vos bases de données peuvent être perdues.

PROTOCOLE DE SAUVEGARDE

Chaque soir, à la fermeture, 3 sauvegardes stratégiques :

1. Sauvegarde sur le serveur principal
2. Sauvegarde sur le serveur auxiliaire
3. Sauvegarde sur clé USB

2. LE PIÈGE : LA CLÉ USB RESTÉE À L'OFFICINE

Le danger :

Même si la sauvegarde a été effectuée, si la clé USB reste :

- branchée sur un poste,
- ou posée sur le comptoir,

en cas d'**incendie, vol ou sinistre**, l'intégralité de vos bases de données sera perdue avec le matériel.

La sauvegarde n'a de valeur que si elle **quitte physiquement l'officine** chaque soir.

RAPPEL

RAPPEL : N'ATTENDEZ PAS L'IMPRÉVU POUR SÉCURISER LES DONNÉES DE VOTRE PHARMACIE (SUITE)



NOS RECOMMANDATIONS POUR SÉCURISER VOS DONNÉES

Pour protéger votre officine contre ces aléas, nous vous conseillons d'adopter l'une de ces solutions :

LA RÈGLE DES 2 CLÉS USB

- Utilisez **2 clés USB** en alternance : une pour les jours pairs, une pour les jours impairs.
- La clé du jour doit **repartir avec le titulaire** ou une personne désignée chaque soir.
- En cas de sinistre, la perte est limitée à **une seule journée** de travail maximum.

Coffre-fort ignifugé :

Si les clés restent sur place, investissez dans un coffre conçu pour résister aux hautes températures.

MODULE SAUVEGARDE À DISTANCE

La solution la plus sûre : le **module Sauvegarde À Distance**.

- Automatisation complète des sauvegardes
- Hébergement sur serveur sécurisé **HDS** situé en Europe
- Protection contre les sinistres physiques sans intervention manuelle

N'attendez pas l'imprévu pour auditer vos habitudes de fermeture.
Prenez soin de vous, de vos proches et de vos équipes. Bel été !



pharmacom

distributeur  winpharma

